



VOUS INFORME

AVIS DE VACANCE DE POSTE
Direction des systèmes d'information
Technicien informatique - gestionnaire du parc informatique (H/F)
EXTERNE UNIQUEMENT (CDD 6 mois)
Réf : 23-027

Sous l'autorité du directeur du service, elle ou il a pour mission d'assurer une qualité de service constante et d'améliorer la productivité des équipements informatique physique et logique. Assure la gestion courante de l'utilisation des postes, de l'exploitation informatique dans le respect de plannings et de la qualité attendue. Assure la gestion du parc informatique et des licences bureautiques.

MISSIONS

- Gestion des incidents d'exploitation
- Assure la gestion du parc informatique et des licences bureautiques
- Installation et gestion des équipements informatiques
- Assistance auprès des utilisateurs
- Gestion des portables
- Gestion du prêt des matériels
- Recensement des dysfonctionnements et des améliorations fonctionnelles (GLPI)
- Tenue à jour des documents d'exploitation
- Création compte utilisateur et l'accès des badges des locaux
- Diagnostiquer et résoudre le dysfonctionnement d'un poste de travail informatique
- Intervenir à distance

PROFIL

- Disponibilité, sens du service public.
- Aptitude au travail en partenariat.
- Capacité rédactionnelle, d'analyse et méthodique.
- Autonomie et rigueur.
- Sens de l'organisation, gestion des priorités, esprit d'initiative.
- Discrétion et respecter la confidentialité des informations traitées.
- Savoir faire preuve de pédagogie, de patience pour accompagner les utilisateurs dans leur apprentissage des outils informatiques et leurs applications métiers.
- Obligation de neutralité et de réserve.
- Très bonne connaissance de l'organisation et de la collectivité.
- Sens du travail en équipe.
- Disponibilité, Sens du service public.
- Capacité d'adaptation

Contraintes particulières : grande disponibilité

Permis B obligatoire



VOUS INFORME

COMPETENCES PRINCIPALES

- Accompagner des utilisateurs et assurer un rôle de conseil et d'expertise
- Conception de la documentation utilisateur
- Très bonne connaissance du poste de travail de l'utilisateur
- Connaissance technique et fonctionnelle des services en place (DHCP, AD, virtualisation, stockage consolidé)
- Compétences sur les différents matériels et systèmes (clients légers, impressions, VMWARE, CISCO, TSE...)
- Culture générale informatique et Télécom
- Veille technologie

CADRE STATUTAIRE

Catégorie B (Filière technique).

Merci d'adresser votre candidature à l'attention de M. le Maire
avant le 31 mars 2023.

Par courriel : service.recrutement@ville-bagnolet.fr